

WHITE PAPER

# TĂNG CƯỜNG SỰ LINH HOẠT VÀ THÚC ĐẨY ĐỔI MỚI VỚI CLOUD ERP

Nguồn: Tài liệu ERP in the Cloud, Harvard Business Review  
Dịch và biên tập: A1 Consulting

# Tăng cường sự linh hoạt và thúc đẩy đổi mới với CLOUD ERP

Chuyển đổi kinh doanh là một quá trình phức tạp, trong đó việc hiện đại hóa các quy trình là một yếu tố rất quan trọng. Ví dụ, bằng cách tối ưu hóa hệ thống ERP, các doanh nghiệp có thể khai thác thông tin từ dữ liệu kinh doanh để đưa ra quyết định tốt hơn và tìm ra các cơ hội mới trên thị trường. Các tổ chức lớn và vừa cũng có thể quản lý tốt hơn tài chính, tồn kho, nhân sự, chuỗi cung ứng và nhiều lĩnh vực quan trọng khác. Nhận thấy những lợi ích này, nhiều công ty đang **nâng cấp hệ thống ERP** lên các nền tảng mới nhất và chuyển sang sử dụng dịch vụ đám mây công cộng (Public Cloud) để tiết kiệm chi phí đầu tư, đồng thời tăng cường sự linh hoạt, sáng tạo và khả năng cạnh tranh trong các thị trường thay đổi nhanh chóng.

Nhu cầu về sự linh hoạt trở nên rõ ràng hơn khi đại dịch Covid-19 xảy ra và những năm gần đây khi môi trường kinh doanh đầy biến động, gây ảnh hưởng đến các công ty trên toàn thế giới. Các hệ thống ERP truyền thống không được thiết kế để linh hoạt, ví dụ như chúng không thể nhanh chóng hỗ trợ một lượng lớn nhân viên làm việc từ xa. Những tổ chức đã chuyển hệ thống ERP lên đám mây công cộng có thể thay đổi nhanh chóng các hoạt động tài chính và chuỗi cung ứng để duy trì dịch vụ khách hàng tốt, tối ưu hóa quy trình nội bộ, giảm chi phí và xây dựng chuỗi cung ứng có thể điều chỉnh nhanh chóng khi nhu cầu thay đổi.

Mặc dù sự linh hoạt rất quan trọng trong đại dịch toàn cầu, hoặc để tận dụng cơ hội kinh doanh lớn tiếp theo, việc chuyển các hệ thống ERP quan trọng lên đám mây còn mở ra nhiều khả năng quan trọng khác. Những thay đổi này giúp các tổ chức thúc đẩy quá trình chuyển đổi kinh doanh của mình.

## KEY NOTES

Những công ty đã chuyển hệ thống ERP lên đám mây công cộng trước khi Covid-19 xảy ra có thể **điều chỉnh nhanh chóng để duy trì dịch vụ khách hàng chất lượng cao và phản ứng kịp thời với sự thay đổi nhu cầu của khách hàng.**

Việc chuyển hệ thống ERP lên đám mây mang lại những lợi ích chuyển đổi kinh doanh bổ sung bằng cách **khai thác dữ liệu để có những thông tin mới**, giúp các công ty tái định hình chiến lược tiếp cận thị trường và cuối cùng là giảm chi phí và thúc đẩy đổi mới sáng tạo.

Để tận dụng ERP trên đám mây công cộng, doanh nghiệp cần hiểu thách thức, **chọn nhà cung cấp đám mây phù hợp và lập kế hoạch** di chuyển hệ thống kinh doanh quan trọng ra ngoài cơ sở hạ tầng tại chỗ.



Để tận dụng lợi ích từ việc kết hợp các nền tảng ERP hàng đầu với dịch vụ đám mây công cộng, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp cần hiểu rõ tác động ngay lập tức và lâu dài mà việc di chuyển có thể mang lại cho công ty.

Mục tiêu là khai thác dữ liệu để có những thông tin thời gian thực và dự đoán giúp đạt được kết quả kinh doanh tốt hơn. Những thông tin này cũng giúp các công ty thay đổi chiến lược tiếp cận thị trường và dịch vụ khách hàng dài hạn, đồng thời tiết kiệm chi phí và thúc đẩy sáng tạo.

Mars, một công ty tiêu dùng toàn cầu chuyên bán thực phẩm nhẹ và đồ dùng cho thú cưng, là một ví dụ. Trước khi Covid-19 bùng phát, Mars đã sử dụng phân tích dữ liệu từ hệ thống ERP trên đám mây để hiểu được sự thay đổi trong sở thích của người tiêu dùng. "Sản phẩm của chúng tôi thường được mua ngẫu hứng tại cửa hàng, vì vậy chúng tôi tự hỏi làm sao duy trì kết nối với khách hàng khi số người đến cửa hàng giảm," ông Praveen Moturu, phó chủ tịch tại Mars chia sẻ. "Chúng tôi nhận ra cần tìm các kênh mới để đưa sản phẩm ra thị trường và kết nối với người tiêu dùng."

Với hệ thống ERP trên đám mây, Mars có thể nhanh chóng đối phó với những thay đổi do Covid-19 gây ra. Công ty đã nhận thấy sự thay đổi trong thói quen mua sắm của khách hàng và lập tức điều chỉnh chuỗi cung ứng.

"Chúng tôi thấy khách hàng mua các gói lớn thay vì thanh kẹo đơn lẻ, vì vậy chúng tôi thay đổi sản phẩm đưa ra thị trường," ông Joe Carlin, giám đốc công nghệ tại Mars cho biết. "Chúng tôi cũng thấy người tiêu dùng chuyển sang mua hàng trực tuyến nhiều hơn. Chúng tôi hiểu những thay đổi này và nhanh chóng điều chỉnh chuỗi cung ứng để phù hợp với nhu cầu mới."

Để tận dụng tiềm năng của việc kết hợp ERP với đám mây công cộng, như Mars và các công ty khác đang làm, các nhà lãnh đạo doanh nghiệp cần hiểu rõ tác động ngắn hạn và dài hạn của việc di chuyển này. Họ cũng cần nhận diện các thách thức, chọn nhà cung cấp đám mây phù hợp và lập kế hoạch di chuyển các hệ thống quan trọng lên đám mây.

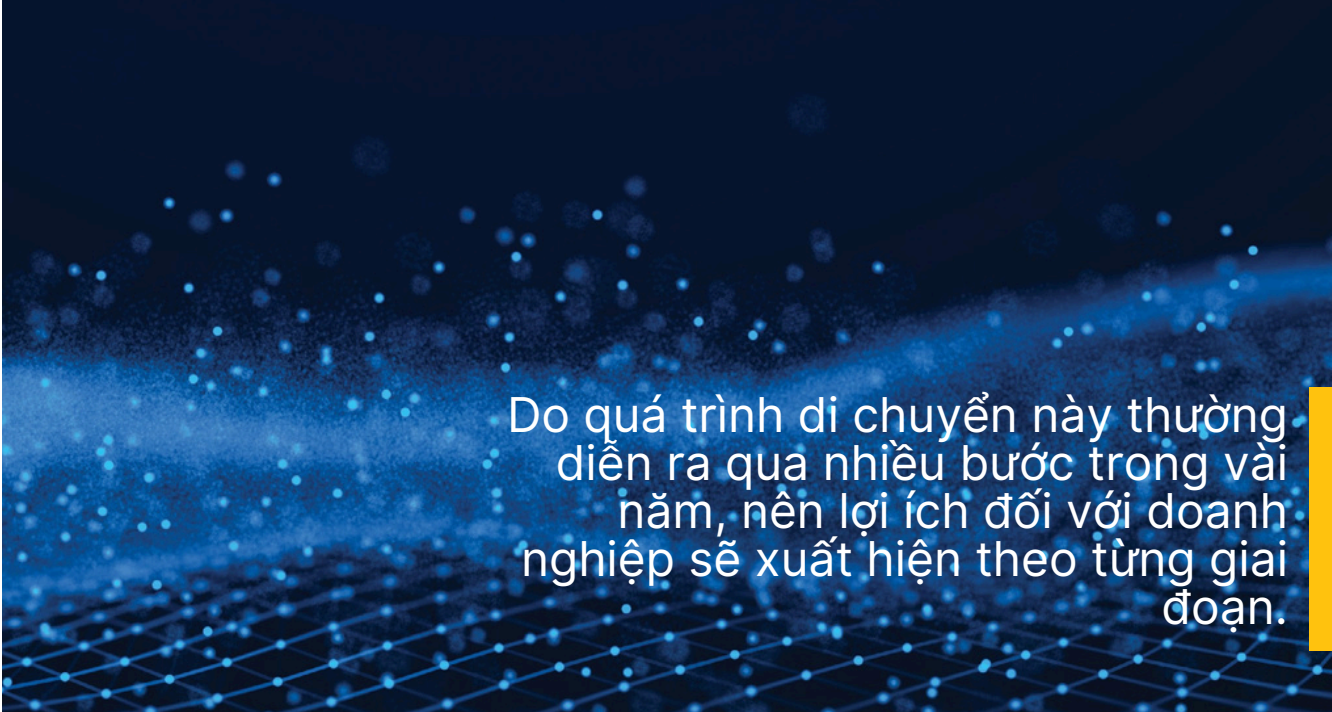
## Tác động của Cloud ERP đến các tổ chức

Các ứng dụng ERP kết hợp với dịch vụ đám mây đang được triển khai theo nhiều hình thức, phổ biến nhất là phần mềm dạng dịch vụ (SaaS) và ERP lưu trữ trên đám mây (cloud ERP). SaaS cung cấp một môi trường phần mềm đám mây dùng chung cho nhiều khách hàng, với dữ liệu của từng khách hàng được bảo mật và tách biệt. Tuy nhiên, mô hình SaaS có một số hạn chế như khả năng tùy chỉnh thấp, không phù hợp với các yêu cầu đặc thù và có thể thiếu một số mô-đun quan trọng như quản lý chuỗi cung ứng hoặc phân tích dự đoán.

Mô hình khác là sử dụng ERP toàn diện lưu trữ trên đám mây công cộng (cloud ERP), cho phép doanh nghiệp vận hành nền tảng ERP đã được quản lý tại trung tâm dữ liệu nội bộ trên dịch vụ đám mây công cộng hàng đầu. Cloud ERP không chỉ khắc phục các hạn chế của SaaS ERP mà còn tích hợp những công nghệ tiên tiến như trí tuệ nhân tạo (AI), học máy (machine learning), và Internet vạn vật (IoT), giúp doanh nghiệp nhanh chóng tận dụng các đổi mới kỹ thuật số.

Carhartt, một công ty sản xuất quần áo lâu đời 130 năm tại Mỹ, đang ứng dụng ERP trên đám mây để hiện đại hóa chiến lược kinh doanh. Trước đây, Carhartt chỉ bán buôn quần áo lao động, nhưng hiện nay đã chuyển hướng sang bán lẻ trực tiếp qua kênh trực tuyến và các cửa hàng của riêng mình.

Theo Tim Masey, Phó Chủ tịch phụ trách CNTT của Carhartt, "Mỗi công ty giờ đây cần nhận thức mình là một doanh nghiệp số hóa." Công ty dự kiến ra mắt mô-đun ERP đầu tiên trên đám mây, giúp kết nối trực tiếp dữ liệu thương mại điện tử với mức tồn kho tại các cửa hàng, cho phép khách hàng mua hàng trực tuyến và nhận tại cửa hàng. Việc tích hợp này đã giúp Carhartt cải thiện đáng kể hiệu quả hoạt động và trải nghiệm khách hàng.



Do quá trình di chuyển này thường diễn ra qua nhiều bước trong vài năm, nên lợi ích đối với doanh nghiệp sẽ xuất hiện theo từng giai đoạn.

Các giám đốc điều hành hy vọng mở rộng các tích hợp ERP tới các đối tác bán lẻ chọn lọc, cho phép khách hàng mua sắm trực tuyến có thể nhận hàng tại các địa điểm đó.

Nhiều doanh nghiệp lâu đời khác cũng đang chuyển sang ERP trên nền tảng đám mây để duy trì vị thế dẫn đầu trong thị trường biến động. Coats, nhà sản xuất chỉ công nghiệp và sợi chuyên dụng có trụ sở tại Vương quốc Anh, đã hoạt động hơn 200 năm và đang triển khai kế hoạch chuyển ERP lên đám mây. Việc này giúp tăng cường sự linh hoạt trong chuỗi cung ứng, một lợi thế cạnh tranh quan trọng. Công ty hợp nhất các hệ thống ERP nội bộ thành một hệ thống duy nhất, cho phép quản lý tập trung chuỗi cung ứng toàn cầu của 130 cơ sở. Hizmy Hassen, Giám đốc Công nghệ và Số hóa của Coats, cho biết: “Chuyển sang đám mây và hợp nhất ERP là yếu tố quyết định giúp chúng tôi thực hiện được sự chuyển mình này.”

## Lợi ích của việc di chuyển sang Cloud-ERP trong giai đoạn 1

Các ví dụ trên chỉ ra một số lợi ích tiềm năng mà các nhà lãnh đạo doanh nghiệp có thể nhận được khi chuyển hệ thống ERP từ máy chủ nội bộ lên đám mây. Quá trình chuyển đổi này thường diễn ra qua nhiều giai đoạn trong vài năm, và các lợi ích sẽ đến dần theo từng giai đoạn.

Giai đoạn đầu tiên tập trung vào việc chuyển hệ thống ERP lên đám mây công cộng, giúp nâng cấp hệ thống hiện tại, tận dụng các tính năng mới và cải thiện hiệu suất. Việc này giảm bớt gánh nặng cho đội ngũ CNTT trong việc duy trì các máy chủ và tài nguyên.


Ngoài việc tiết kiệm chi phí, giai đoạn này còn tạo nền tảng để áp dụng các tính năng nâng cao trong tương lai. Doanh nghiệp có thể nhanh chóng đạt được những lợi ích như:

### Tăng thời gian hoạt động và tính khả dụng của hệ thống

Các nhà cung cấp đám mây công cộng có trung tâm dữ liệu ở nhiều vị trí, giúp bảo vệ hệ thống khỏi gián đoạn bằng cách chuyển công việc đến các cơ sở có hiệu suất tốt nhất. Carhartt, một công ty sản xuất quần áo, cho biết họ không thể xây dựng các trung tâm dữ liệu đáng tin cậy như các nhà cung cấp đám mây hàng đầu.

### Tăng tính linh hoạt nhờ cung cấp dịch vụ CNTT theo yêu cầu

Kennametal, một nhà cung cấp dụng cụ công nghiệp, hoàn thành việc di chuyển hệ thống ERP lên đám mây vào năm 2019, giúp công ty duy trì hoạt động hiệu quả trong thời gian khủng hoảng Covid-19.



**Khi một công ty phát triển nhanh chóng ngoài dự đoán, nhu cầu về công nghệ thông tin (CNTT) sẽ tăng lên, khiến các bộ phận CNTT với trung tâm dữ liệu tại chỗ khó có thể nhanh chóng đáp ứng được yêu cầu về phần cứng, phần mềm và mạng.**



Khoảng 6.000 nhân viên của Kennametal đã được chuyển về làm việc từ xa với laptop, nhờ vào việc đầu tư vào ERP đám mây. Tom McKee, Giám đốc CNTT của Kennametal, cho biết việc chuyển đổi này diễn ra rất suôn sẻ, giúp công ty duy trì sự hoạt động ổn định trong suốt thời gian khủng hoảng.

Tương tự, Coats, công ty sản xuất chỉ sợi, cũng đã sử dụng ERP đám mây để giảm chi phí dịch vụ CNTT khi nhu cầu giảm sau đại dịch. Việc chuyển sang đám mây đã giúp công ty tiết kiệm từ một phần tư đến nửa triệu đô la. "Điều này là không thể nếu chúng tôi sử dụng mô hình trung tâm dữ liệu truyền thống," Helge Brummer, Phó Chủ tịch Công nghệ và Vận hành của Coats cho biết.

Các doanh nghiệp có thể tránh được chi phí thừa khi sử dụng đám mây, vì họ không cần dự phòng quá nhiều tài nguyên cho các trung tâm dữ liệu tại chỗ như trong các mùa cao điểm. Khi công ty phát triển nhanh chóng, việc triển khai thêm tài nguyên cũng trở nên dễ dàng hơn nhờ đám mây. "Với đám mây, thời gian triển khai dịch vụ nhanh hơn rất nhiều," Masey từ Carhartt nói.

### **Bảo mật và tuân thủ tốt hơn**

Lisa Anderson, Chủ tịch LMA Consulting Group, nhấn mạnh rằng rủi ro an ninh mạng ngày càng gia tăng, và các đội bảo mật không thể theo kịp. Coats đã chuyển giao công việc bảo mật cho nhà cung cấp đám mây, giúp giảm bớt công việc và giảm rủi ro. "Chúng tôi không thể duy trì một đội ngũ bảo mật để đối phó với các mối đe dọa liên tục," Brummer chia sẻ.

Ngoài ra, nhà cung cấp đám mây còn giúp doanh nghiệp tuân thủ các quy định mà không cần đầu tư nhiều tài nguyên cho việc này. Điều này không chỉ giúp giảm rủi ro mà còn giúp giảm bớt công việc hàng ngày cho các giám đốc điều hành.

## **Lợi ích của việc di chuyển sang Cloud-ERP trong giai đoạn 2**

Sau khi các doanh nghiệp thực hiện bước chuyển đầu tiên lên đám mây, họ sẽ có cơ hội mở rộng ứng dụng ERP vượt ra ngoài những gì có thể thực hiện với các triển khai tại chỗ. Giai đoạn hai liên quan đến việc tích hợp nền tảng ERP với các khả năng mới mà các nhà cung cấp đám mây hàng đầu cung cấp để hỗ trợ mức độ linh hoạt và đổi mới cao hơn. Ví dụ, một số công ty đám mây cung cấp dịch vụ quản lý dữ liệu và phân tích sâu rộng, cũng như hỗ trợ các sáng kiến IoT. Các dịch vụ đám mây này làm việc chặt chẽ với nền tảng ERP cốt lõi để giúp tổ chức hiểu rõ hơn về thị trường của mình, phát triển mô hình kinh doanh mới và phản ứng với những thách thức mới. Những lợi ích khác bao gồm:

### **Thông tin chi tiết hơn từ dữ liệu và phân tích**

"Chúng tôi thấy các công ty tận dụng tốt hơn dữ liệu và thông tin tổng hợp trên đám mây để đưa ra quyết định về quản lý chuỗi cung ứng, chẳng hạn như cách giảm tắc nghẽn hoặc tăng sản xuất khi có sự gia tăng nhu cầu," ông Eric Kimberling, Giám đốc điều hành của Third Stage Consulting Group, cho biết. "Các công ty có thể thực hiện các kịch bản 'what-if' để dự đoán chuỗi cung ứng có thể xử lý như thế nào khi có sự tăng đột biến trong nhu cầu sản xuất ở các khu vực nhất định."

### **Cơ hội trong các lĩnh vực kinh doanh khác**

Ban lãnh đạo Coats đã hợp nhất dữ liệu phòng ban thành một hồ dữ liệu trung tâm, một kho dữ liệu dựa trên đám mây, và hiện đang khai thác nó để cải thiện hoạt động kinh doanh tại 50 quốc gia mà họ hoạt động. "Dữ liệu cơ bản luôn có sẵn, nhưng chưa bao giờ được nhìn nhận đầy đủ," ông Hassen của Coats nói. "Việc có cái nhìn hoàn chỉnh hơn về dữ liệu của chúng tôi củng cố lợi thế cạnh tranh bằng cách, ví dụ, phát hiện ra những cách mới để nâng cao chất lượng sản phẩm."

### **Phân tích đầy đủ hơn khi tích hợp dữ liệu từ trong và ngoài nền tảng ERP:**

Các nhà cung cấp đám mây công cộng hàng đầu cho phép các tổ chức kết nối thông tin từ các dịch vụ đám mây khác, bao gồm các ứng dụng đám mây của nhà cung cấp ERP, và áp dụng phân tích cho các bộ dữ liệu kết hợp.



“Các công ty sẽ có khả năng linh hoạt cao hơn rất nhiều nếu họ loại bỏ rào cản này bằng cách sử dụng một giải pháp ERP mới và triển khai trên môi trường đám mây hiện đại,” bà Cindu Jutras, giám đốc của Mint Jutras chia sẻ.

Việc tích hợp này cũng mở rộng đến các công cụ năng suất và hợp tác hiện có của tổ chức, như bộ ứng dụng tự động hóa doanh nghiệp, ứng dụng hội nghị truyền hình và các chương trình phân tích kinh doanh.

### Truy cập nhanh hơn vào các công nghệ mới

Sau khi kết nối khả năng IoT của nhà cung cấp đám mây với nền tảng ERP ngoài site, Kennametal đã có nền tảng để tự động hóa các quy trình trong nhà máy với các công cụ như tự động hóa quy trình bằng robot và công nghệ AI để tạo ra các nhà máy "thông minh" mang lại những thông tin tức thời giúp cải thiện hiệu suất nhà máy.

### Nhân viên CNTT có thể tập trung vào đổi mới

Ông McKee cho biết chiến lược tự động hóa đã được thúc đẩy vì các chuyên gia công nghệ có thể dành ít thời gian hơn để quản lý các trung tâm dữ liệu khi tài nguyên CNTT chuyển sang đám mây. "Đội ngũ CNTT hiện tập trung vào các cơ hội đổi mới hơn là quản lý máy chủ," ông giải thích

### Kế hoạch vượt qua những thách thức khi triển khai Cloud ERP

Chuyển ERP lên đám mây mang lại nhiều lợi ích tiềm năng, nhưng các nhà lãnh đạo CNTT và nhà phân tích ngành cho rằng việc lập kế hoạch kỹ lưỡng ngay từ đầu và chú ý đến các trở ngại có thể xảy ra là cần thiết để giảm thiểu khả năng chuyển đổi không đạt được kỳ vọng.

### Bắt đầu bằng việc chuyển dần dần lên đám mây

Để tăng cơ hội thành công, việc lập kế hoạch di chuyển từng bước là rất quan trọng. Khi di chuyển các ứng dụng ERP lên đám mây một cách dần dần, các tổ chức có thể phát hiện ra các trở ngại không mong muốn, chẳng hạn như tích hợp dữ liệu không đầy đủ, gây ảnh hưởng đến giao dịch hoặc làm khó khăn việc phân tích xu hướng. "Vấn đề về tích hợp và khả năng kết nối các hệ thống vào nền tảng ERP chính là một trong những vấn đề lớn nếu các công ty cố gắng di chuyển tất cả lên đám mây cùng lúc," Masey cảnh báo.

"Khi bắt đầu đi sâu vào việc tích hợp, chúng tôi nhận ra thử thách sẽ lớn hơn rất nhiều so với những gì đã phân tích ban đầu."

Khi các bộ phận kinh doanh và CNTT học cách khắc phục sự cố, họ sẽ chuẩn bị tốt hơn để giải quyết các mô-đun ERP hỗ trợ trực tiếp các hoạt động kinh doanh hàng ngày như vận chuyển, logistics hoặc công nợ phải thu và phải trả.

### Cải tiến quy trình kinh doanh.

Tiếp theo, nhóm chuyển đổi cần **phân tích quy trình kinh doanh hiện tại** để loại bỏ các yếu tố không hiệu quả và không còn phù hợp trong môi trường đám mây. Việc chuyển ERP lên đám mây không chỉ là việc "chuyển dịch" hệ thống cũ. "Nếu chỉ chuyển các ứng dụng cũ lên đám mây, công ty sẽ không đạt được lợi ích đáng kể," bà Cindy Jutras, giám đốc Mint Jutras cho biết. "Nhưng nếu áp dụng ERP mới trên nền tảng đám mây hiện đại, công ty sẽ đạt được sự linh hoạt chưa từng có."

Cập nhật lên phiên bản ERP mới và di chuyển lên đám mây thực sự mang lại lợi ích lớn, bao gồm nền tảng cho các lợi ích giai đoạn sau. Tuy nhiên, nhiều kết quả giai đoạn đầu cũng đến từ việc di chuyển phiên bản ERP hiện tại lên đám mây, nên cả hai lựa chọn này cần được xem xét cùng với các nguồn lực và kế hoạch chuyển đổi.

### Tận dụng tài nguyên mới cho dữ liệu và phân tích.

Các nhà cung cấp đám mây hàng đầu cung cấp khả năng tổng hợp và phân tích dữ liệu từ nhiều nguồn, giúp hiểu rõ hơn về thị trường và tối ưu hóa hoạt động. Ví dụ, Mars cần cải thiện kế hoạch nhu cầu để đảm bảo nhà cung cấp giao hàng đúng hạn và đúng kích thước sản phẩm mà khách hàng mong muốn. "Giải pháp ERP trước đây không cung cấp khả năng theo dõi toàn diện chuỗi cung ứng," Moturu của Mars chia sẻ.

Mars đã hợp nhất các bộ dữ liệu tài chính và chuỗi cung ứng từ các phòng ban vào một hồ dữ liệu đám mây, tạo ra cái nhìn tổng thể về thông tin. Điều này giúp công ty tận dụng dữ liệu để theo dõi nội bộ, minh bạch và báo cáo tài chính. "Chúng tôi có thể khai thác tất cả dữ liệu để cải thiện quy trình, điều này mang lại giá trị lớn so với trước đây," Moturu của Mars cho biết.



**"Việc sử dụng ERP trên đám mây mang lại những tính năng mới như các dịch vụ vi mô (microservices), giúp mở ra nhiều cơ hội để cải thiện hạ tầng và hỗ trợ tốt hơn cho doanh nghiệp cùng các ứng dụng của họ,"** Tim Masey, Phó Giám đốc cơ sở hạ tầng và bảo mật CNTT tại Carhartt, chia sẻ.

Sử dụng **dữ liệu hiệu quả** giúp cải thiện quyết định về tín dụng cho khách hàng. Công nghệ AI và phân tích từ nhà cung cấp đám mây giúp Coats nhanh chóng đánh giá lịch sử thanh toán và tài chính của các công ty gửi đơn hàng. Nhân viên tín dụng có thể nhận khuyến nghị tự động phê duyệt hoặc kiểm tra kỹ hơn để giảm thiểu rủi ro. Sau khi áp dụng công nghệ này, số lần can thiệp thủ công đã giảm từ 60% xuống còn 15%, theo Hassen.

Kết hợp ERP với công nghệ IoT và phân tích đám mây giúp Coats cải thiện chất lượng sản phẩm và gia tăng lợi thế cạnh tranh. Công nghệ này phân tích quy trình sản xuất để xác định đơn hàng cần kiểm tra chất lượng. Kết quả là giảm được số lượng nút thắt trong các sợi chỉ. "Trước khi chuyển lên đám mây, chúng tôi không thể trực quan hóa dữ liệu tốt như vậy," Hassen chia sẻ.

#### **Chuẩn bị nhân viên cho cách làm việc mới với ERP.**

Để quản lý thay đổi văn hóa trong quá trình chuyển đổi ERP lên đám mây, nhóm chuyển đổi cần *lường trước sự kháng cự từ nhân viên hoài nghi* về cách thức làm việc mới. Việc di chuyển ảnh hưởng đến từng nhóm công việc, cần có **thông điệp rõ ràng** về lợi ích cuối cùng và ví dụ thực tế cho từng nhóm. Các nhà quản lý có thể sử dụng AI và phân tích đám mây để nhận diện xu hướng thị trường và cơ hội kinh doanh mới.

Để đưa nhân viên CNTT vào quá trình chuyển đổi, cần thông điệp giúp giảm lo lắng về việc mất việc. Sau khi di chuyển các trung tâm dữ liệu lên đám mây, các thành viên CNTT sẽ tiếp tục tham gia và có cơ hội sáng tạo hơn trong việc giúp tổ chức trở nên linh hoạt.

"Mục tiêu của chúng tôi là biến đội ngũ CNTT thành các kỹ sư sáng tạo thay vì kỹ sư hệ thống truyền thống," Masey chia sẻ. "Chạy ERP trên đám mây mở ra nhiều khả năng mới, từ cơ sở hạ tầng đến hỗ trợ doanh nghiệp tốt hơn."

Brummer nhận thấy nhân viên CNTT đang tích cực tham gia vào chiến lược công ty thay vì chỉ hỗ trợ. "Mô hình DevOps kết hợp hoạt động và công nghệ, giúp CNTT học hỏi và thay đổi cách suy nghĩ trong công ty. Sự hứng thú trong phòng ban của tôi là điều không có ở các công ty chưa áp dụng đám mây."

#### **Tìm kiếm nhà cung cấp dịch vụ phù hợp**

Khi các tổ chức đã xây dựng được kế hoạch chi tiết, cập nhật quy trình cũ và làm việc với nhân viên để chuyển sang đám mây, họ cần quyết định chọn nhà cung cấp đám mây nào phù hợp. Để chọn được đối tác phù hợp, có một số yếu tố cần xem xét kỹ lưỡng.

Trước tiên, hãy **tim các nhà cung cấp đám mây hợp tác chiến lược với nhà cung cấp nền tảng ERP** mà doanh nghiệp đang sử dụng. Dấu hiệu cần chú ý là liệu hai công ty có cùng đầu tư chung vào các dự án hay không. Một yếu tố quan trọng khác là xem hai công ty có sử dụng công nghệ của nhau trong công việc của họ không. Điều này cho thấy cả hai công ty đều cam kết hỗ trợ thành công cho việc chuyển ERP lên đám mây. Kinh nghiệm từ những đối tác này giúp họ hiểu cách vượt qua những khó khăn thường gặp khi chuyển ERP lên đám mây. Ngoài ra, một mối quan hệ chặt chẽ sẽ giúp cả hai công ty cùng phát triển các giải pháp mới, đặc biệt là những giải pháp phục vụ các yêu cầu đặc thù của từng ngành. Cùng làm việc cũng giúp cung cấp dịch vụ hỗ trợ để giải đáp thắc mắc của khách hàng về vấn đề chuyển đổi hoặc tích hợp.





Chìa khóa không chỉ là xây dựng chiến lược hai giai đoạn, mà còn là tận dụng các cơ hội mới để tinh giản và tối ưu hóa quy trình ERP trong hạ tầng đám mây mới.

Các nhà ra quyết định cũng nên tìm các nhà cung cấp đám mây có **kinh nghiệm phục vụ các tổ chức giống** như của họ. Ví dụ, các công ty có nhu cầu ERP phức tạp nên chọn các nhà cung cấp đám mây có kinh nghiệm xử lý các công việc ERP quan trọng đối với doanh nghiệp lớn.

Một yếu tố quan trọng khác là **khả năng tích hợp** dễ dàng giải pháp cloud-ERP với các công cụ văn phòng và công cụ hợp tác mà công ty đang sử dụng. Những công cụ này giúp các nhóm trong công ty chia sẻ thông tin hiệu quả, điều này rất quan trọng để tận dụng lợi ích về tính linh hoạt và đổi mới khi triển khai cloud-ERP. Ngoài ra, các nhà cung cấp đám mây hàng đầu còn cung cấp các công cụ phân tích giúp doanh nghiệp theo dõi hiệu suất công việc theo thời gian thực.

Một yếu tố khác cần xem xét là số lượng các đối tác hỗ trợ. Những đối tác này có thể giúp lập kế hoạch di chuyển và tối ưu hóa hệ thống, cũng như cung cấp các dịch vụ tư vấn sau triển khai. Doanh nghiệp cũng cần làm việc chặt chẽ với nhà cung cấp đám mây để hiểu rõ về khả năng bảo mật và tuân thủ quy định của họ. Nhà cung cấp cần tuân thủ các chuẩn bảo mật ngành và cung cấp các chứng nhận cho các quy định quan trọng như Quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân của EU (GDPR) hay các quy định liên quan đến bảo mật thông tin ở các quốc gia khác.

Sau khi triển khai cloud ERP, doanh nghiệp cần theo dõi liên tục xem hệ thống có hoạt động đúng như cam kết không. Hai yếu tố quan trọng cần theo dõi là **thời gian hoạt động của hệ thống** và **sự ổn định** của các hoạt động kinh doanh. Các sự cố không mong muốn cần phải hiếm khi xảy ra và nếu có, phải được giải quyết nhanh chóng trong phạm vi thời gian đã cam kết.

"Đây là minh chứng rõ ràng cho việc di chuyển hệ thống của chúng tôi, khi mà các sự cố hệ thống không mong muốn gần như không còn xảy ra nữa," McKee chia sẻ. "Điều này càng quan trọng hơn vì chúng tôi là doanh nghiệp hoạt động 24/7 và phục vụ khách hàng ở hơn 60 quốc gia."

## Khai phá những tiềm năng

Lợi ích của việc nâng cấp và chuyển hệ thống ERP lên đám mây có thể mang lại nhiều kết quả tích cực trong cả ngắn hạn và dài hạn. Trong giai đoạn đầu, các lãnh đạo doanh nghiệp cho biết họ đã có khả năng phản ứng nhanh hơn với các sự kiện bất ngờ, như đại dịch Covid-19. Họ cũng nhận thấy hệ thống hoạt động ổn định hơn, bảo mật tốt hơn, sử dụng tài nguyên CNTT hiệu quả hơn, thu thập được thông tin giá trị từ dữ liệu và cải thiện chất lượng sản phẩm nhờ tự động hóa. Trong giai đoạn tiếp theo, các chuyên gia trong các dự án này cho rằng việc chuyển đổi lên đám mây sẽ giúp doanh nghiệp phát triển chiến lược chuyển đổi số lâu dài hơn.

Điều quan trọng là không chỉ tạo ra chiến lược hai giai đoạn, mà còn tận dụng các cơ hội mới để tối ưu hóa quy trình ERP trong cơ sở hạ tầng đám mây. Các doanh nghiệp cũng cần chuẩn bị cho các thử thách như thay đổi văn hóa khi di chuyển lên đám mây. Các nhà lãnh đạo CNTT cho biết những bước chuẩn bị này sẽ mang lại lợi ích lâu dài sau khi quá trình chuyển đổi hoàn tất.

"Chuyển lên đám mây giống như mở một cánh cửa và thấy những điều mới mẻ bạn chưa biết. Khi bước vào, bạn sẽ thấy nhiều cơ hội để sử dụng các dịch vụ này để làm được những điều mà trước đây bạn không nghĩ tới. Điều này giúp việc lập chiến lược và sáng tạo dễ dàng hơn rất nhiều," Hassen chia sẻ.

## Về A1 Consulting

A1 Consulting ra đời với mục tiêu hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam và khu vực nâng cao hiệu quả hoạt động và đạt được thành công thông qua việc cải tiến quy trình với các giải pháp ERP chất lượng cao và chi phí hợp lý.

Sau hơn 5 năm hoạt động, A1 Consulting đã phát triển đội ngũ hơn 500 nhân viên và phục vụ hơn 1780 khách hàng, giúp họ tiết kiệm trung bình 30% chi phí hoạt động hàng tháng.

<https://www.a1consulting.vn/>