



ORACLE  
NetSuite

# GIẢI PHÁP CLOUD ERP CHO NGÀNH BÁN LẺ

# Giới thiệu



**A1 Consulting** với tư cách là một đơn vị tư vấn triển khai các dự án ERP từ các nhà cung cấp **Odoo, Oracle NetSuite và Acumatica**, công việc của chúng tôi thật tuyệt vời: chúng tôi có cơ hội cải thiện cuộc sống của mọi người tại nơi làm việc bằng cách tự động hóa các nhiệm vụ nhàm chán và giúp công ty hoạt động hiệu quả hơn.

Việc triển khai một phần mềm quản lý vừa khó khăn vừa có ảnh hưởng lớn. ERP kết nối tất cả các phòng ban, điều đó có nghĩa là sẽ có rất nhiều thay đổi và rất nhiều người dùng trông cậy vào chúng tôi để cải thiện quy trình làm việc của họ.

**Để triển khai một dự án ERP thành công quả thực... rất khó.** Hơn 50% việc triển khai ERP độc quyền không thành công và chỉ 18% doanh nghiệp vừa và nhỏ đã triển khai phần mềm quản lý tích hợp vì nó quá phức tạp và quá đắt đối với họ. Nhưng những thất bại liên tục trong việc thực hiện thực sự là cơ hội để chúng ta phát triển.

Trong 15 năm qua, **hơn 85% hoạt động triển khai của chúng tôi đã thành công**, điều này hoàn toàn trái ngược với các nhà cung cấp giải pháp khác. Để đạt được điều đó, chúng tôi đã có góc nhìn quan trọng về cách tiếp cận của mình. Chúng tôi đã tinh chỉnh phương pháp của mình, phân tích cách triển khai của những doanh nghiệp thực hiện tốt nhất và nhận ra điều gì khiến một số dự án thành công hơn những dự án khác. Hướng dẫn này tóm tắt các phương pháp hay nhất của chúng tôi và tất cả các thủ thuật mà chúng tôi đã học được từ tất cả các **Đối tác (Odoo, Acumatica, Oracle NetSuite,...)**



Trong ngành bán lẻ, "**khách hàng luôn luôn đúng**" là một triết lý kinh doanh không thay đổi.

Tuy nhiên, điều đã thay đổi là khách hàng.

Trong thế giới số ngày nay, khách hàng chỉ bị giới hạn bởi thời gian họ có thể dành online - và thời gian đó rất quý giá. Là một nhà bán lẻ, bạn có thể giành được một khách hàng trung thành hoặc mất họ mãi mãi tùy thuộc vào trải nghiệm khách hàng mà bạn cung cấp.

Khách hàng của bạn muốn tương tác qua nhiều kênh và điểm chạm khác nhau. Họ mong đợi một trải nghiệm nhất quán và liền mạch bất kể vị trí hay kênh của họ.

### Các lợi ích chính:

- Tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng
- Nhanh chóng đạt được giá trị
- Dữ liệu mạnh mẽ hơn
- Nâng cao hiệu quả
- Cải thiện khả năng hiển thị
- Cải thiện kế hoạch
- Cải thiện quản lý hàng tồn kho
- Tăng cường sự chấp nhận của người dùng
- Lợi thế cạnh tranh cao hơn



"Hiệu ứng Amazon" (Biến đổi trong ngành bán lẻ do sự lớn mạnh của thương mại điện tử) đã làm xáo trộn ngành, và các doanh nghiệp nhỏ hơn đang cố gắng bán hàng trên nền tảng này. Doanh nghiệp của bạn phù hợp với bối cảnh này như thế nào? Và một khi bạn vượt qua những trở ngại đó, làm thế nào để quản lý, mở rộng và duy trì thành công của mình?

Các hệ thống rời rạc có thể dẫn đến một lượng lớn các giao dịch và dữ liệu - đặc biệt là khi xem xét số lượng SKUs mà các nhà bán lẻ quản lý, nhân với vị trí, ảnh hưởng đến cả hoạt động nội bộ và bên ngoài.

Dịch vụ xuất sắc yêu cầu sự tích hợp của ERP, POS và thương mại điện tử, và hiểu rõ hơn về cách theo dõi khách hàng và đối thủ cạnh tranh của bạn thông qua phân tích.

## **Bạn đã sẵn sàng chưa?**

### **NetSuite Services thì đã sẵn sàng !**

NetSuite Services cung cấp hỗ trợ cho các công ty trong ngành bán lẻ trong suốt vòng đời của doanh nghiệp bạn—từ việc triển khai NetSuite ban đầu với phương pháp độc quyền SuiteSuccess của chúng tôi—đến các dịch vụ đào tạo trực tuyến với Hỗ trợ Đám mây Học tập—đến các dịch vụ quản lý liên tục với Hỗ trợ Khách hàng Nâng cao. Chúng tôi giúp bạn chuyển đổi liền mạch lên đám mây, cho phép doanh nghiệp của bạn tập trung vào việc cung cấp trải nghiệm xuất sắc cho khách hàng của bạn.

Cho dù bạn đang áp dụng các khả năng đa kênh, bán hàng trực tiếp đến người tiêu dùng của mình hay điều hướng cách của bạn qua "Hiệu ứng Amazon", A1 Consulting và Oracle NetSuite luôn sẵn sàng giúp bạn từng bước trên hành trình này.



Chúng tôi rất hiểu và đánh giá cao những thách thức mà các nhà bán lẻ phải đối mặt và hiểu rõ các thực tiễn hàng đầu cần thiết để giúp doanh nghiệp của bạn hoạt động đạt hiệu quả tối đa. Chúng tôi tận dụng SuiteSuccess để đảm bảo giải pháp được xây dựng và kiểm chứng dành cho các công ty bán lẻ. Kết quả là các khả năng đa kênh hàng đầu trong ngành, cải thiện khả năng hiển thị kinh doanh, dữ liệu thống nhất, quản lý vị trí tối ưu, cải thiện kế hoạch và quản lý hàng tồn kho, và tăng cường sự chấp nhận của người dùng.

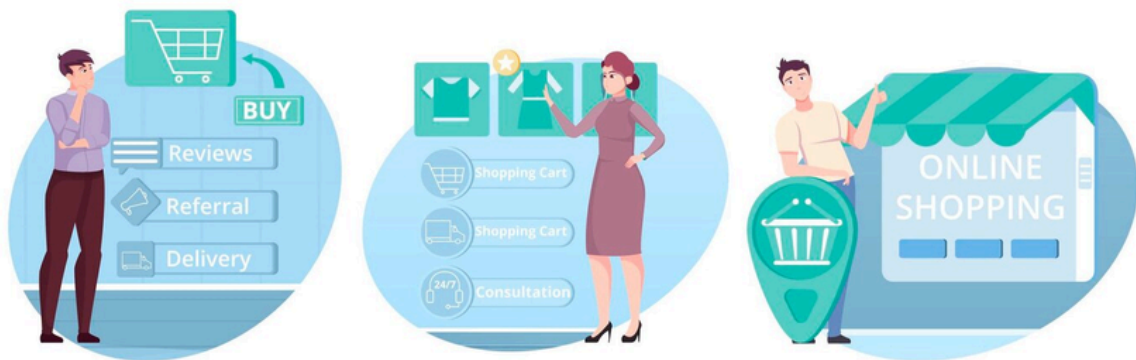
## NetSuite Services - Cho toàn bộ vòng đời của doanh nghiệp bạn

NetSuite Services thành công trong việc đáp ứng các nhu cầu độc đáo của ngành bán lẻ bởi cách tiếp cận toàn diện mà chúng tôi áp dụng với mọi ngành. Từ Dịch vụ Tư vấn đến Dịch vụ Đào tạo đến Dịch vụ Hỗ trợ, NetSuite Services cung cấp hỗ trợ cụ thể cho ngành cả trước và sau khi bạn bắt đầu hoạt động.

Dịch vụ NetSuite cung cấp một bộ đầy đủ các dịch vụ bao gồm các yếu tố sau:

- **Chuyên môn ngành tại NetSuite**

Chúng tôi có đội ngũ chuyên gia tiên phong trong ngành. Chúng tôi có chuyên môn sâu và kinh nghiệm trong ngành bán lẻ và chúng tôi tận dụng chuyên môn đó để cấu hình và tùy chỉnh phần mềm độc đáo cho doanh nghiệp của bạn. Chuyên môn này được tích hợp vào phương pháp triển khai SuiteSuccess của chúng tôi và các dịch vụ bổ sung đặc thù cho từng ngành của chúng tôi.



- **Dịch vụ tư vấn**

### **SuiteSuccess, Dịch vụ đóng gói, dịch vụ tùy chỉnh**

Bạn đã đầu tư vào chúng tôi, vì vậy chúng tôi đang đầu tư vào bạn. Đội ngũ chuyên gia của A1 Consulting giúp đảm bảo rằng khách hàng không phải trả tiền cho bất kỳ phần mềm nào mà bạn không cần theo triết lý triển khai DIGITAL LEAN của chúng tôi. Phương pháp SuiteSuccess của chúng tôi cung cấp một lộ trình linh hoạt và theo từng giai đoạn để thành công của bạn bằng cách tương tác liên tục với bạn trong suốt vòng đời của khách hàng và giữ bạn trên quỹ đạo tăng trưởng đi lên. Và với các Trung tâm Phân phối Toàn cầu của NetSuite, chi phí của chúng tôi vô cùng cạnh tranh.

- **Dịch vụ đào tạo**

### **Dịch vụ tiếp nhận NetSuite, đào tạo sản phẩm, đào tạo người dùng cuối**

Một trong những yếu tố quan trọng nhất ảnh hưởng đến sự thành công của bạn với NetSuite là khả năng thành thạo của người dùng. Các dịch vụ giáo dục của chúng tôi giúp đảm bảo người dùng tận dụng đầy đủ các tính năng và khả năng của NetSuite. Các chuyên gia giáo dục và tiếp nhận NetSuite của chúng tôi sẽ phát triển một kế hoạch toàn diện được thiết kế để phù hợp với nhu cầu học tập và chuyển đổi kinh doanh của người dùng, giúp họ thúc đẩy kết quả kinh doanh.



- **Dịch vụ hỗ trợ**

### **SuiteSupport, Dịch vụ hỗ trợ nâng cao (Advanced Customer Success - ACS)**

Các dịch vụ SuiteSupport dao động từ Cơ bản đến Cao cấp để cung cấp cho bạn câu trả lời đúng lúc khi bạn cần. Khách hàng cần sự tham gia nhiều hơn có thể tận dụng Dịch vụ Hỗ trợ Khách hàng Nâng cao (ACS)—một gói dịch vụ cung cấp bảo hiểm cho tất cả các sản phẩm và tất cả các ngành dọc, từ kỹ thuật đến chức năng. ACS là một dịch vụ quản lý giúp bạn chuyển từ phản ứng sang chủ động, giữ cho giải pháp của bạn ở mức tối ưu, giảm thiểu rủi ro và tăng ROI khi doanh nghiệp của bạn tiếp tục phát triển và thay đổi.



### **Lộ trình dẫn tới thành công của bạn**

Chúng tôi cung cấp một lộ trình linh hoạt và theo từng giai đoạn để bạn thành công bằng cách tương tác liên tục với bạn trong suốt vòng đời của doanh nghiệp, giữ cho bạn trên quỹ đạo tăng trưởng đi lên được tùy chỉnh riêng cho ngành bán lẻ.

- Triển khai nhanh chóng và hiệu quả
- Thực tiễn hàng đầu trong ngành bán lẻ
- Giao hàng tùy chỉnh
- Tăng trưởng và mở rộng





## Tại sao lại chọn NetSuite cho các công ty bán lẻ?

Việc triển khai hệ thống ERP có thể gây ra sự gián đoạn đáng kể. Làm thế nào để bạn đảm bảo thành công? Dịch vụ NetSuite là nhà cung cấp dịch vụ duy nhất có thể cung cấp cho các công ty bán lẻ TẤT CẢ những điều sau:

- **Kinh nghiệm ngành bán lẻ**

Đội ngũ Dịch vụ NetSuite của chúng tôi có hiểu biết sâu sắc về các công ty bán lẻ, những thách thức mà bạn phải đối mặt và các thực tiễn tốt nhất để giúp bạn chuyển đổi sang trạng thái hoạt động tối ưu.

- **Thực tiễn hàng đầu trong ngành để thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh.**

Lợi thế cạnh tranh của A1 Consulting không chỉ am hiểu một sản phẩm được tùy chỉnh cho các công ty bán lẻ mà còn có sự phối hợp chặt chẽ với chuyên gia từ hãng- đội ngũ chuyên gia làm việc hàng ngày với các công ty bán lẻ và chia sẻ các thực tiễn hàng đầu. Ngoài ra, chuyên môn trong nhiều ngành công nghiệp khác nhau cho phép chúng tôi chia sẻ các thực tiễn tốt nhất từ các ngành lân cận và triển khai mạnh mẽ hơn. Những thực tiễn hàng đầu này giúp khách hàng của chúng tôi thúc đẩy tăng trưởng



- **Chuyên môn về NetSuite**

Chúng tôi có số lượng chuyên gia chứng nhận NetSuite đảm bảo giúp bạn có thể khai thác tối đa tiềm năng của Oracle NetSuite. Với sự gắn gũi với phát triển sản phẩm, chúng tôi có lợi thế nhận được các cập nhật từ phát triển sản phẩm và có mạng lưới rộng lớn các chuyên gia tư vấn giải pháp và quản lý tài khoản kỹ thuật với kiến thức sản phẩm và hiểu biết về triển khai.

- **Trải nghiệm khách hàng hợp nhất và đa kênh.**

Trải nghiệm khách hàng hợp nhất là yếu tố quan trọng trong giá trị mà NetSuite mang lại. Đội ngũ Dịch vụ NetSuite của chúng tôi có kinh nghiệm và chuyên môn để cung cấp trải nghiệm mua sắm liền mạch trên các kênh trực tuyến và ngoại tuyến với cái nhìn duy nhất về khách hàng - giúp cung cấp trải nghiệm khách hàng xuất sắc.

- **Giải pháp toàn diện với ERP, POS và thương mại điện tử**

Các nhà cung cấp dịch vụ khác có thể chỉ tập trung vào một lĩnh vực duy nhất—thường là ERP. NetSuite cung cấp một giải pháp toàn diện tích hợp ERP, POS và thương mại điện tử, và kỹ năng để đáp ứng và cung cấp cụ thể yêu cầu đa kênh. Ngoài ra đội ngũ của A1 Consulting đã có kinh nghiệm 17+ năm trong lĩnh vực phát triển các phần mềm, ứng dụng thương mại điện tử.

- **Chuyên môn về phần mềm bên thứ ba, giải pháp điểm và kiến trúc hệ sinh thái.**

Đội ngũ Dịch vụ NetSuite của chúng tôi có chuyên môn về logistics bên thứ ba, hệ thống thương mại điện tử và kho bãi, và các thực tiễn tốt nhất để tích hợp các hệ thống này với NetSuite. Chúng tôi hiểu rõ toàn bộ hệ sinh thái và kiến trúc và cách tích hợp các giải pháp này với NetSuite để tối ưu hóa lợi nhuận đầu tư.

- **Báo cáo và Phân tích.**

Việc hiểu rõ khách hàng qua phân tích là rất quan trọng đối với các công ty bán lẻ. Đây là những khả năng cốt lõi của NetSuite được cung cấp bởi Dịch vụ NetSuite.



- **Giảm rủi ro, tăng tốc ra thị trường và chi phí thấp hơn.**

Chúng tôi hiểu rằng các công ty bán lẻ không thể dành nhiều thời gian cho việc triển khai—bạn có một doanh nghiệp để vận hành. Chúng tôi hiểu rằng bạn muốn nhanh chóng và chất lượng, kinh nghiệm và chuyên môn. Phương pháp SuiteSuccess của chúng tôi cho phép thời gian ra thị trường nhanh hơn nhờ vào các thực tiễn hàng đầu tích hợp và giảm thiểu đáng kể rủi ro một mỗi trong quá trình triển khai.

- **Sự chấp nhận cao của người dùng.**

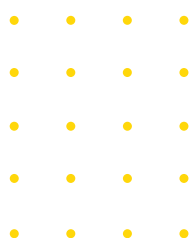
Các đội ngũ giáo dục, đào tạo và thử nghiệm của chúng tôi đảm bảo giải pháp được triển khai thành công và có tỷ lệ chấp nhận cao. Dịch vụ Tiếp nhận NetSuite giúp các công ty giải quyết các thách thức trong việc đạt được sự đồng thuận và mua vào của các bên liên quan và người dùng cuối, và đạt được sự chấp nhận bền vững, năng suất lâu dài và quyền sở hữu của hệ thống mới. Kết quả là tạo ra các cá nhân và đội ngũ nhiệt tình thúc đẩy thay đổi, sẵn sàng tận dụng khả năng của NetSuite khi triển khai và duy trì năng suất đó theo thời gian. Chúng tôi cũng cung cấp đào tạo sản phẩm cho các đội dự án và khả năng người dùng thông qua cả đào tạo người dùng cuối và chương trình đào tạo người đào tạo.

- **Đầu tư thời gian tối thiểu**

A1 Consulting là đối tác của bạn trong việc triển khai—chúng tôi thực hiện hầu hết công việc kỹ thuật phức tạp. Thông thường, khách hàng chỉ cần cung cấp vài giờ mỗi tuần trong khoảng từ hai đến bốn tháng là họ đã sẵn sàng trên nền tảng "Bán lẻ đa kênh".

- **Cải thiện khả năng hiển thị kinh doanh và thông tin chi tiết có thể hành động.**

Các dịch vụ và sản phẩm của chúng tôi cung cấp thông tin chi tiết có thể hành động để thông báo về hiệu suất kinh doanh của bạn, giúp bạn có thể phản ứng nhanh với áp lực thị trường bằng cách xem thời gian thực các chỉ số KPI được tùy chỉnh giúp bạn quản lý theo từng trường hợp ngoại lệ.



- **Phạm vi toàn cầu**

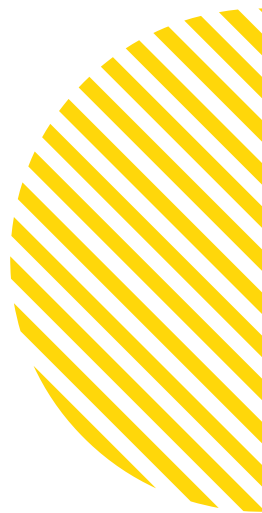
NetSuite Services giúp các công ty bán lẻ phát triển nhanh chóng thông qua việc mở rộng quốc tế. Thông qua việc được Oracle mua lại gần đây, chúng tôi đã tăng cường mạnh mẽ hơn phạm vi hoạt động và tiếp cận toàn cầu với các văn phòng trên khắp thế giới.

- **Dịch vụ toàn vòng đời.**

Chúng tôi cung cấp cho các công ty bán lẻ dịch vụ toàn vòng đời từ việc triển khai ban đầu với phương pháp SuiteSuccess của chúng tôi thông qua đào tạo và hỗ trợ liên tục với các dịch vụ quản lý Hỗ trợ Khách hàng Nâng cao của chúng tôi. Chúng tôi giải quyết những thách thức của ngành bán lẻ về việc cung cấp trải nghiệm khách hàng xuất sắc, áp dụng các khả năng đa kênh và thực tiễn tốt nhất, bán hàng trực tiếp đến người tiêu dùng, tác động của "Hiệu ứng Amazon" và thị trường cạnh tranh rất cao. Chúng tôi cũng hỗ trợ về mặt hoạt động với việc làm sạch và di chuyển dữ liệu, lập kế hoạch hàng hóa và quản lý tồn kho, quản lý vị trí, tích hợp với các giải pháp phần mềm bên thứ ba, và đào tạo và tiếp nhận người dùng cho tất cả các địa điểm của bạn.

- **Dịch vụ Quản Dịch vụ quản lý Sau Triển khai**

Chúng tôi cung cấp một mô hình đối tác thực sự dài hạn với Hỗ trợ khách hàng nâng cao của NetSuite.



## Về A1 Consulting

A1 Consulting ra đời với mục tiêu hỗ trợ các doanh nghiệp vừa và nhỏ tại Việt Nam và khu vực nâng cao hiệu quả hoạt động và đạt được thành công thông qua việc cải tiến quy trình với các giải pháp ERP chất lượng cao và chi phí hợp lý.

Sau hơn 5 năm hoạt động, A1 Consulting đã phát triển đội ngũ hơn 500 nhân viên và phục vụ hơn 1780 khách hàng, giúp họ tiết kiệm trung bình 30% chi phí hoạt động hàng tháng.

<https://www.a1consulting.vn/>